

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

Qiatsu : Axireaxi /Qiatsu massagekracht, – hierna Qiatsu genoemd -.

De cliënt: de wederpartij van Qiatsu massagekracht. Het woord cliënt wordt gebruikt voor zowel mannelijke als vrouwelijke cliënten.

Behandeling: de overeenkomst tussen cliënt en Qiatsu massagekracht.

Artikel 2 Algemeen

De cliënt gaat akkoord met de algemene voorwaarden zodra een afspraak is gemaakt met Qiatsu voor de aangeboden diensten.

Qiatsu is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw persoonlijke bezittingen. Qiatsu is niet gediend van erotische benaderingen of opmerkingen, hierbij wordt de behandeling onmiddellijk onderbroken en wordt de overeenkomst ontbonden.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Op alle behandelingen en facturen tussen Qiatsu en de cliënt gelden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden Qiatsu.

Acceptatie van een behandeling houdt in dat de cliënt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden Qiatsu heeft aanvaard.

Artikel 4 Derden

De cliënt kan gevraagd worden om toestemming te geven om informatie in te winnen bij huisarts en/of verwijzer. Tevens zal Qiatsu indien van toepassing relevante informatie terugkoppelen naar de verwijzer of huisarts, tenzij de cliënt hiermee niet akkoord is. Bij een verwijzing naar een nieuwe behandelaar zal, na akkoord van de cliënt, aan deze behandelaar indien van toepassing relevante informatie en bevindingen binnen de Qiatsu praktijk worden doorgegeven.

Artikel 5 De duur van de therapie

De duur van de therapie wordt overlegd met de cliënt. Het aantal consulten kan afhankelijk van het resultaat van de therapie wijzigen. Het aantal consulten wordt in principe bepaald door de wens van de cliënt.

Artikel 6 Niet verschijnen van de cliënt

Als bij verhindering de cliënt niet tijdig (maximaal 24 uur voor de afspraak) contact opneemt met Qiatsu en niet verschijnt op de afspraak wordt de cliënt in rekening gesteld met het totale factuurbedrag.

Artikel 7 Annulering

Annulering van afspraken van de cliënt dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te gebeuren. Bij een te late annulering of geen annulering, zal een factuur voor de behandeling gemaakt worden. Qiatsu zal er anderzijds ook zorg voor dragen dat de gereserveerde tijd voor de betrokken cliënt wordt gebruikt voor de desbetreffende cliënt. Kan Qiatsu de geplande afspraak niet nakomen, dan wordt de cliënt hiervan tijdig op de hoogte gesteld en indien van toepassing een alternatief aangeboden of een waarnemer of een geschikte collega-behandelaar voorgesteld.

Artikel 8 Verantwoordelijkheden cliënt

De cliënt is verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de eigen gezondheid. Zoals: zwangerschap, koorts, griep, besmettelijke ziekte, medicatie, hernia, infectie, kanker, breuken, kneuzingen, auto-immuunziekte, whiplash, ME, MS, ALS of een andere ernstige ziekte. Ook veranderingen in de gezondheidstoestand tijdens het behandelingstraject dienen te worden vermeld. Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de behandeling worden gestaakt en kan cliënt worden doorverwezen naar een arts. Vervolgbehandelingen zijn daarna mogelijk zodra de behandelend arts hierin toestemt. Qiatsu wordt niet aansprakelijk gesteld bij schade door informatieverzuim over bovengenoemde aandoeningen of ander belangrijk informatieverzuim door de cliënt.

Artikel 9 Geheimhouding

Qiatsu zal alle informatie betreffende de cliënt en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, voor zover dit de behandeling niet stoort. Indien met toestemming van de cliënt contact wordt opgenomen met derden, verwijzer of arts, zal enkel noodzakelijke informatie worden gedeeld.

Artikel 10 Dossierbeheer, inzagerecht en afschrift van cliëntendossier

Indien sprake is van een contact waarbij de cliënt meer dan eenmaal wordt behandeld, zal Qiatsu van de betrokken cliënt een dossier bijhouden. Naast Qiatsu heeft slechts de cliënt recht op inzage in dit dossier. De cliënt kan ook vragen om een afschrift van het eigen dossier. Voor een afschrift zal een kleine bijdrage gevraagd worden. Een niet-geanonimiseerd dossier wordt tot 20 ^[1]_[2] jaar bewaard, of – op verzoek van de cliënt – korter. Na de wettelijk verplichte bewaartermijn ^[1]_[2] wordt deze vernietigd, verwijderd of geanonimiseerd.

Artikel 11 Beëindiging behandeling

De cliënt heeft het recht het behandelplan eenzijdig te beëindigen, ook zonder opgaaf van reden. Qiatsu zal cliënt vragen om de reden te geven, maar de cliënt is niet verplicht hierop antwoord te geven. Als Qiatsu de therapie wil beëindigen, dan zal zij evenwel wel een reden aan de cliënt moeten geven.

Artikel 12 Facturering en betaling

De cliënt gaat akkoord met de meeste recente tariefstelling zoals op de website van Qiatsu vermeld staat, ofwel met een andere afspraak indien deze uitdrukkelijk is gemaakt tussen Qiatsu en de cliënt. Elke behandeling dient per factuur te worden betaald. Indien in overleg anders overeengekomen dient de betaling per omgaande te geschieden doch uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum. ^[1]_[2] Alle buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de cliënt. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureau's, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Qiatsu is via de beroepenvereniging verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid. De aansprakelijkheid van Qiatsu voor schade voortvloeiende uit de door haar verrichte diensten is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van Qiatsu wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat Qiatsu ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen. Qiatsu is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Qiatsu kunnen worden toegerekend. Qiatsu zal zich ten eerste inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Qiatsu geeft geen garantie op haar diensten en kan niet het door deelnemer beoogde resultaat garanderen.

Artikel 14 Klachten

Klachten kunnen binnen twee weken na de behandeling schriftelijk worden ingediend, per email of per post. Middels de beroepenvereniging van Qiatsu massagekracht, de Vereniging voor Natuurgeneeskundig Therapeuten, is een klacht-, en tuchtrecht van kracht.

Artikel 15 Instemming met de voorwaarden

De algemene voorwaarden worden per email aan de cliënt uitgereikt na het maken van de eerste afspraak. De cliënt gaat stilzwijgend en onverkort akkoord met de voorwaarden op het moment dat de cliënt hierover geen melding maakt voor of bij begin van de afspraak. Deze voorwaarden gelden ook voor alle volgende consulten. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, gelden de algemeen gehanteerde regels en voorschriften alsmede de wettelijke bepalingen. ^[1]_[2]

Versie 1-1-2024